



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# STOP AU MÉPRIS

## DES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DES SALARIÉS

parce qu'au travers de cela, c'est chaque salarié qui est méprisé.

Chaque année, la CFDT sollicite une rencontre avec le Président du Directoire. Lors de l'entretien de septembre dernier, les représentants CFDT ont porté à la connaissance de la Direction l'incompréhension grandissante des salariés face aux réponses, vides de substance, apportées aux délégués du personnel, du type :

- « La Direction renvoie à sa réponse à la question n°x du compte-rendu du xx/xx/xxxx »
- « Les collaborateurs ayant des interrogations sont invités à se rapprocher du manager »
- « La Direction demande aux élus de nous remonter des cas précis »
- « La Direction renvoie à la Notalir du xx/xx/xxxx et à la procédure GPS du xx/xx/xxxx »

Cet entretien datant de trois mois, nous n'avons pas remarqué que la Direction « veillait à la qualité » des réponses, contrairement à l'engagement de Jean-Marc Carcéles et Frédérique Destailleur. À l'inverse, nous avons mis en évidence :

**Des réponses inappropriées** ; le représentant de la Direction se dérobe, notamment lorsque les questions ont trait à la fatigue des salariés quant à la surcharge de travail ou la pression commerciale démesurée qu'ils subissent ;

**Des réponses visant à tromper le lecteur**, par omission d'éléments fondamentaux (classifications par exemple).

Au-delà du fait que les réponses écrites ne reflètent que rarement le contenu des échanges et des débats, il semble qu'elles n'ont pour but que le déni des problèmes rencontrés par les salariés. Cela étant, nous considérons que la direction ne s'inscrit pas dans le cadre d'un dialogue social constructif attendu par les salariés et que par ailleurs elle prône.

Continuer dans le sens pris par la Direction, au-delà du **non respect des instances représentatives, et donc à travers elles de l'ensemble du personnel**, montre aussi à tous une image peu flatteuse de notre entreprise au moment où Madame Destailleur souhaite parler de valeurs.

## Le dialogue social doit devenir une réalité à la CE BPL

Par ailleurs la Direction nous demande régulièrement de faire remonter des cas précis. Nous voulons réaffirmer que la CFDT conservera l'anonymat des réclamations sauf accord du salarié concerné.

Enfin, nous souhaitons préciser que les réclamations sont émises par tous les salariés, **managers compris**. Dans ce contexte une réponse de type «se rapprocher du manager», surtout lorsque le manager n'a pas les moyens d'améliorer la situation, n'est pas recevable.

**Continuez de faire confiance à vos élus CFDT** qui tous les mois, malgré ces difficultés, portent vos réclamations dans l'intérêt de tous.