



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

EN DIRECT DU CHSCT DU 16 MAI 2019

1 - La prescription immobilière (agences habitat)

Les élus du CHSCT ont émis à l'unanimité un avis défavorable au projet de la prescription immobilière.

Les élus CFDT du CHSCT ont défendu en séance les éléments suivants :

- La phase pilote correspond davantage à une phase de transition durant laquelle les salariés doivent faire face à une intensité de travail extrêmement forte ;
- L'intégration des nouvelles tâches d'instruction des dossiers de crédit immobilier, de création du client bancaire et de la DRC entraîne de facto une surcharge de travail à l'origine de l'épuisement de nombreux salariés en agences habitat ;
- L'inadéquation entre les moyens alloués en terme d'effectif, de process, de délégation, de moyens techniques et le nombre attendus de dossiers à instruire par ETP (180 à 200 dossiers) génère stress et fatigue ;
- Les élus du CHSCT considèrent que l'ajout de nouvelles tâches décrites ci-dessus ne peut avoir lieu que sous la condition que le temps consacré à la réalisation des propositions aux courtiers diminue.

2 - Rapport d'activité du Service Social Interentreprises

La Direction a présenté aux élus du CHSCT le rapport d'activité 2018 du service social interentreprises. C'est l'occasion pour les élus CFDT du CHSCT de rappeler aux salariés qu'ils ont la possibilité de faire appel en toute confidentialité à une assistante sociale afin d'obtenir un accompagnement en cas de problème de santé ou de difficultés dans la vie privée ou professionnelle.

A ce titre les salariés disposent de différents moyens :

- Directement auprès du secrétariat au 02.40.63.89.49
- Par mail à l'adresse suivante : jennifer.seymour@ssio-ouest.fr
- De façon spontanée sur les temps de permanence à Orvault (2 permanences/mois), Cesson (1 permanence/mois), Angers (1 permanence par trimestre sur demande).

Le planning trimestriel est disponible sur l'intranet.

Vos élus et représentant syndical au CHSCT

Nadine Angebeau, Nicolas Auger, Barbara Boubennec, Pascal Boucault, Sylvie Dano, Mireille Gaborit, Thierry Plantive, Catherine Roman, Michel Jaouen

Nadine Angebeau, Nicolas Auger, Pascal Boucault, Sylvie Dano, Mireille Gaborit, Catherine Roman