



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

EN DIRECT DU COMITÉ D'ENTREPRISE DU 23 MAI 2019

Bilan de la Banque à Distance BDR

Intervention de Guillaume BEROUJON

Après 2 années de fonctionnement, le bilan a été présenté en Comité d'Entreprise. La Banque à Distance BDR se charge de toutes les associations et les communes de petite taille.

80 % des 1 876 collectivités sont traités par ce système, ce qui a permis d'augmenter les contacts à notre initiative. La conséquence directe a été de rendre plus visible la CEBPL sur ce marché du secteur public.

Sur le marché des associations, l'évolution majeure a été l'ouverture des comptes à distance ce qui a permis de promouvoir les montées en gamme sur les forfaits. Le NPS connaît de très bons scores sur les deux marchés.

La Banque à Distance n'est pas encore arrivée à son point d'équilibre, en cas de dépassement un renforcement de l'effectif sera prévu. Guillaume BEROUJON précise que les ressources existent déjà pour renforcer les équipes.

Auxiliaires d'été

Le nombre d'auxiliaires diminue sur le même rythme que les fermetures estivales augmentent (110 contre 60). Un diplôme à hauteur de Bac + 1 est demandé et priorité est donnée aux enfants du personnel ayant une 1^{ière} expérience au sein de la CEBPL.

Le contrat peut prévoir le travail sur des sites multiples. Les élus CFDT regrettent que l'annonce ait été très tardive au Comité d'Entreprise (mai pour un emploi d'été).

Projet d'externalisation et de mutualisation des GAB (Programme Automates)

Intervention de Pascal GOUY

Les coûts de structure (maintenance, logiciels), lourds à porter pour les banques, ainsi que la baisse du fiduciaire, expliquent que le Groupe BPCE ait opté pour une mutualisation des fonctionnalités des GAB entre les Banques Populaires et les Caisses d'Épargne.

L'automate GAB n'est plus un canal de distribution, il est remplacé par les autres canaux (internet, application).

Le choix de BPCE s'est porté vers la BRINK'S, qui est également le prestataire de la Poste, de la Société Générale et de la BNP, ce qui va permettre de mutualiser les moyens pour gérer le risque de fraude. Aujourd'hui, seulement 10% des GAB sont en gestion externalisée et le Directoire est en réflexion pour envisager un déploiement plus important, ce qui représente un coût élevé. La CEBPL

va progressivement passer en mode « location » des automates GAB, ce qui va réduire le coût de gestion par GAB de 9,5 k€ (en étant propriétaire) à 6 k€/an.

Le planning de déploiement se déroulera au cours du 1^{ier} semestre 2020.

Remise d'avis

1 - Optimisation du modèle de distribution Personnes Protégées

2 votes contre (SUD) et 12 abstentions (CFDT, UNSA, CGC et 1 SUD).

2 - Périmètre et dimensionnement de la Prescription Immobilière

Retrouvez l'expression des élus CFDT sur la Prescription Immobilière [ici](#). La Direction précise tenir compte des différentes alertes de la CFDT, et compte différer le projet.

13 votes contre (CFDT, SUD, UNSA) et 1 abstention (CGC) sur ce projet.

Présentation de la Banque du Dirigeant

Intervention de Patricia GERAY

Le but est d'accentuer notre présence sur ce marché en privilégiant la proximité entre la BDD et la BDR.

La nouvelle segmentation de la Banque Privée est déterminée par le revenu (BDD) ou le montant des dividendes (BDR).

L'objectif de collecte est élevé (20 M€/an), principalement en assurance vie.

L'axe de développement principal nécessaire à la réalisation des objectifs fixés est le crédit (immobilier et consommation). Une offre commerciale très avantageuse sera dédiée aux clients éligibles et étendue à leur famille.

Vos élus et représentant syndical au Comité d'Entreprise

Sylvie Arnaud, Valérie Berger, Jocelyn Bonouvrier, Patrick Chatel, Brigitte Heyer, Michel Jaouen, Yves le Quilliec, David Leroux, Nicolas Leroy, Bruno Lucas, Béatrice Manceau, Vincent Metayer, Barbara Boubennec.